

# C-IASI

## 中国保险汽车安全指数规程

编号: C-IASI-SM. VA. ECR-CO

### 第4部分: 车辆辅助安全指数 紧急救援服务系统评价规程

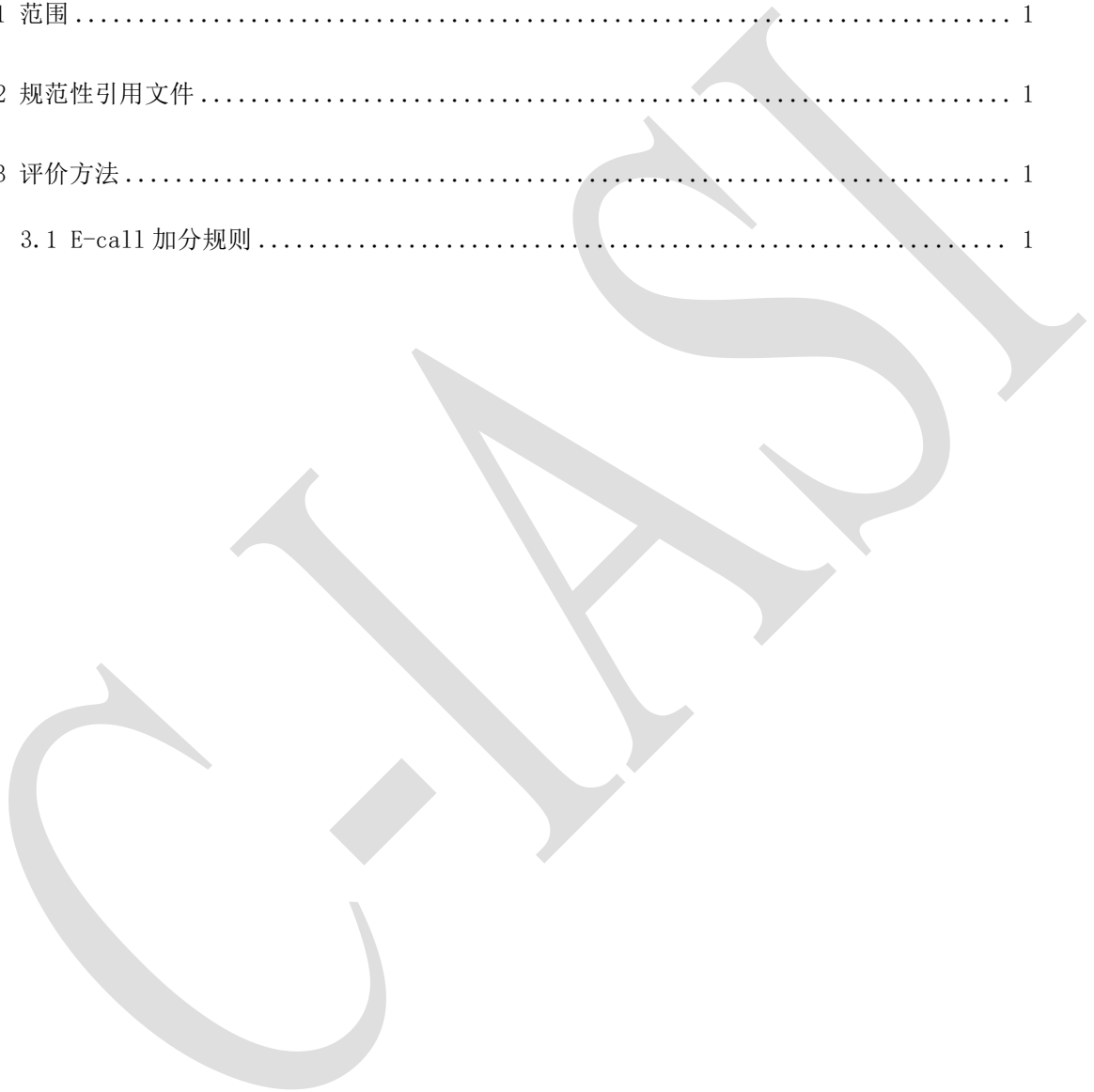
Part 4: Vehicle Assistant Safety Index  
E-call Rating Protocol

(2023 版)

中国汽车工程研究院股份有限公司  
中保研汽车技术研究院有限公司 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 评价方法 .....	1
3.1 E-call 加分规则 .....	1



## 前 言

在保险行业车型风险研究的基础上，为进一步提升我国汽车产品的安全属性，满足消费者多样化的出行需求，引导汽车产品更好地服务于消费者并创造多元开放的汽车文化，在中国保险行业协会的指导下，中保研汽车技术研究院有限公司和中国汽车工程研究院股份有限公司，充分研究并借鉴国际先进经验，结合中国道路交通安全状况和汽车市场现状，经过多轮论证，形成了中国保险汽车安全指数（简称C-IASI）测试评价体系。

中国保险汽车安全指数（C-IASI）从消费者立场出发，秉承“服务社会，促进安全”的理念，坚持“零伤亡”愿景，从汽车保险视角，围绕交通事故中“车损”和“人伤”，开展耐撞性与维修经济性、车内乘员安全、车外行人安全和车辆辅助安全四项指数的测试和评价，最终评价结果以直观的等级：优秀+（G+）、优秀（G）、良好（A）、一般（M）和较差（P）的形式对外发布，为车险保费厘定、汽车安全研发、消费者购车用车提供数据参考，积极助推车辆安全技术成果与汽车保险的融汇应用，有效促进中国汽车安全水平整体提高和商业车险健康持续发展，更加系统全面地为消费者、汽车行业及保险行业服务。

紧急救援服务系统评价规程为车辆辅助安全指数的一个评价规程，本规程以国内外标准为基础，对车辆紧急救援系统（E-call）进行考察。E-call的试验场景包括自动触发试验和手动触发试验。其中自动触发考核通讯功能、手动触发考核通讯和定位功能。

中国保险行业协会、中保研汽车技术研究院有限公司、中国汽车工程研究院股份有限公司三方保留对中国保险汽车安全指数（C-IASI）的全部权利。未经三方同时授权，除企业自行进行技术开发的试验外，不允许其他机构使用中国保险汽车安全指数（C-IASI）规程对汽车产品进行公开性或商业目的的试验或评价。随着中国道路交通安全、汽车保险以及车辆安全技术水平的不断发展和相关标准的不断更新，三方同时保留对试验项目和评价方法进行变更升级的权利。

# 紧急救援服务系统评价规程

## 1 范围

本规程规定了紧急救援服务系统功能测试的评价方法。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

## 3 评价方法

对配置有紧急救援服务系统（E-call）功能的车辆进行评分，满分为3分；其中手动触发1分，自动触发2分。具体评价标准如表1所示。

表 1 E-call 评价标准

评价项目	试验场景	评价指标	满分
手动触发	重复性试验	3次试验中至少2次通过	1
自动触发	重复性试验	按照《驾驶侧正面25%偏置碰撞试验规程》、《乘员侧正面25%偏置碰撞试验规程》、《正面50%偏置碰撞试验规程》和《侧面碰撞试验规程》进行碰撞测试，4次均通过	2

### 3.1 E-call 加分规则

在手动触发方式下，测试车辆须通过2次定位和通信功能试验得1分，否则得0分。

测试车辆试验应满足下列所有要求：

- a) 手动触发后应有明显的图像或语音提示正在建立连接，通讯连接失败时有明显的图像或语音提示通讯连接失败。
- b) 测试车辆应能正常接通与服务中心的语音通讯连接，并按规程要求完成应答。
- c) 服务中心应能准确定位车辆位置。

在自动触发方式下，正面25%偏置碰撞、正面50%偏置碰撞和侧面碰撞测试车辆均须通过通信功能试验得2分，否则得0分。

测试车辆试验应满足下列所有要求：

- a) 碰撞发生后紧急救援服务系统应能自动发起与服务中心的通讯连接，若通讯建立失败或无人应答自动发起重拨，若连续两次未建立通讯则视为未通过。
- b) 自动触发后应有明显的视觉或语音提示正在建立连接，通讯连接失败时有明显的视觉或语音提示通讯连接失败。
- c) 测试车辆应能正常接通与服务中心的语音通讯连接，并按规程要求完成应答。