

C-IASI

中国保险汽车安全指数规程

编号: C-IASI-SM.VA.ECT-C0

第4部分: 车辆辅助安全指数 紧急救援服务系统试验规程

Part 4: Vehicle Assistant Safety Index
E-call Test Protocol

(2023 版)

中国汽车工程研究院股份有限公司 发布
中保研汽车技术研究院有限公司

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语	1
3.1 紧急救援服务系统 emergency call (E-call)	1
4 试验准备	1
4.1 试验环境要求	1
4.2 试验车辆要求	1
5 试验准备	1
5.1 手动触发功能	2
5.2 自动触发功能	2
6 试验实施	2
6.1 手动触发功能	2
6.2 自动触发功能	3
7 试验照片及影像	3
8 试验记录	3

前 言

在保险行业车型风险研究的基础上,为进一步提升我国汽车产品的安全属性,满足消费者多样化的出行需求,引导汽车产品更好地服务于消费者并创造多元开放的汽车文化,在中国保险行业协会的指导下,中保研汽车技术研究院有限公司和中国汽车工程研究院股份有限公司,充分研究并借鉴国际先进经验,结合中国道路交通安全状况和汽车市场现状,经过多轮论证,形成了中国保险汽车安全指数(简称C-IASI)测试评价体系。

中国保险汽车安全指数(C-IASI)从消费者立场出发,秉承“服务社会,促进安全”的理念,坚持“零伤亡”愿景,从汽车保险视角,围绕交通事故中“车损”和“人伤”,开展耐撞性与维修经济性、车内乘员安全、车外行人安全和车辆辅助安全四项指数的测试和评价,最终评价结果以直观的等级:优秀+(G+)、优秀(G)、良好(A)、一般(M)和较差(P)的形式对外发布,为车险保费厘定、汽车安全研发、消费者购车用车提供数据参考,积极助推车辆安全技术成果与汽车保险的融汇应用,有效促进中国汽车安全水平整体提高和商业车险健康持续发展,更加系统全面地为消费者、汽车行业及保险行业服务。

紧急救援服务系统试验规程为车辆辅助安全指数的一个试验规程,本规程以国内外标准为基础,对车辆紧急救援系统(E-call)进行考察。E-call的试验场景包括自动触发试验和手动触发试验。其中自动触发试验在正面25%偏置碰撞、正面50%偏置碰撞和侧面碰撞试验车辆中进行,手动触发试验在辅助安全试验车辆中进行。

中国保险行业协会、中保研汽车技术研究院有限公司、中国汽车工程研究院股份有限公司三方保留对中国保险汽车安全指数(C-IASI)的全部权利。未经三方同时授权,除企业自行进行技术开发的试验外,不允许其他机构使用中国保险汽车安全指数(C-IASI)规程对汽车产品进行公开性或商业目的的试验或评价。随着中国道路交通安全、汽车保险以及车辆安全技术水平的不断发展和相关标准的不断更新,三方同时保留对试验项目和评价方法进行变更升级的权利。

紧急救援服务系统试验规程

1 范围

本规程规定了紧急救援服务系统功能测试的试验方法。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

3 术语

以下术语和定义适用于本规程。

3.1 紧急救援服务系统 emergency call (E-call)

车联网紧急救援服务系统。根据本规程执行试验的车辆，具有紧急救援系统。

4 试验准备

4.1 试验环境要求

试验区域 2G、4G 信号覆盖强度达到-99dBm 以上。

4.2 试验车辆要求

4.2.1 测试车辆配置紧急救援服务功能。

4.2.2 紧急救援服务功能应能正常启用，如有必要，车辆生产厂商需配合完成注册。

4.2.3 测试车辆蓄电池能够正常、稳定地为车辆供电。

4.2.4 如果紧急救援服务系统配备额外电源，应保证该电源电量不低于 90%。

5 试验准备

5.1 手动触发功能

- 5.1.1 测试车辆为辅助安全测试配置车辆，且未开展任何其他测试。
- 5.1.2 测试车辆停止在指定试验区域。
- 5.1.3 测试指定试验区域信号覆盖强度，确保满足测试环境要求并记录。

5.2 自动触发功能

- 5.2.1 按照车内乘员安全指数正面 25%偏置碰撞试验规程准备测试车辆。
- 5.2.2 按照车内乘员安全指数正面 50%偏置碰撞试验规程准备测试车辆。
- 5.2.3 按照车内乘员安全指数侧面碰撞试验规程准备测试车辆。
- 5.2.4 测试指定试验区域信号覆盖强度，确保满足测试环境要求并记录。

6 试验实施

6.1 手动触发功能

- 6.1.1 测试人员以正常驾驶姿态乘坐于乘员舱驾驶员位置。
- 6.1.2 点火开关调整到接通位置（ON 状态）。
- 6.1.3 测试车辆所有车门完全关闭但不锁止。
- 6.1.4 测试手动触发功能，语音通话接通后完成下述通话并记录：
 - a) 您好，这里是中国汽车工程研究院股份有限公司，我们正在进行 XX 厂家 XX 车型紧急救援服务手动触发功能测试。后面有三项问答，需要你们配合：
 - 1. 是否可以查到当前车辆基本信息（车架号、颜色），请播报具体信息；
 - 2. 是否可以查到当前车辆状态（例如是否发生碰撞、安全气囊状态），请播报具体信息；
 - 3. 是否可以定位到当前车辆具体位置，请播报具体信息。
 - b) 感谢您的配合。

6.1.5 若测试车辆通讯无法接通，则记录为一次试验。

6.1.6 试验重复三次，每两次测试时间间隔不小于 10 分钟，若连续两次通过，则不需进行第三次试验。

6.2 自动触发功能

6.2.1 测试车辆按照车内乘员安全指数正面 25%偏置碰撞试验规程完成测试。

6.2.2 测试车辆按照车内乘员安全指数正面 50%偏置碰撞试验规程完成测试。

6.2.3 测试车辆按照车内乘员安全指数侧面碰撞试验规程完成测试。

6.2.4 碰撞试验后，完成下述通话并记录：

a) 您好，这里是中国汽车工程研究院股份有限公司，我们正在进行 XX 厂家 XX 车型紧急救援服务自动触发功能测试。后面有两项问答，需要你们配合：

1. 是否可以查到当前车辆基本信息（车架号、颜色），请播报具体信息；

2. 是否可以查到当前车辆状态（例如是否发生碰撞、安全气囊状态），请播报具体信息；

b) 感谢您的配合。

6.2.5 若测试车辆未自动建立通讯或通讯无法接通，则记录。

7 试验照片及影像

7.1 照片拍摄

7.1.1 拍摄试验前后照片，照片数量和拍摄视角见表 1。

表 1 试验照片

序号	照片视角	试验前	试验后
1	车辆前面正视照片	√	√
2	车辆左侧正视照片	√	√
3	车辆右侧正视照片	√	√
4	车辆后部正视照片	√	√
5	手动触发按键照片	√	√

7.2 视频拍摄

7.2.1 拍摄测试过程中通讯状态、语音通迅过程视频。

8 试验记录

手动触发功能记录详见表 2:

表 2 手动触发功能记录表

序号	项目		记录
1	紧急呼叫服务供应商		
2	测试环境信号覆盖强度		
3	车辆型号		
4	车辆车架号		
5	车辆外观颜色		
6	手动触发按键形式		
7	手动触发按键位置		
8	第一次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息 (VIN、颜色)	
		车辆状态 (碰撞、气囊)	
9	第二次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息 (VIN、颜色)	
		车辆状态 (碰撞、气囊)	
10	第三次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息 (VIN、颜色)	
		车辆状态 (碰撞、气囊)	

自动触发功能记录详见表 3:

表 3 自动触发功能记录表

序号	项目	记录
1	碰撞试验项目	
2	紧急呼叫服务供应商	
3	测试环境信号覆盖强度	
4	车辆型号	
5	车辆车架号	
6	车辆外观颜色	
7	通讯建立是否正常	
8	触发时间	
9	车辆基本信息 (VIN、颜色)	
10	车辆状态 (碰撞、气囊)	
11	车辆定位信息	